

URL: <http://www.deloitte-tax-news.de/steuern/indirekte-steuern-zoll/zoll-neues-buerger--und-geschaeftskundenportal.html>

 25.07.2019

*Indirekte Steuern/Zoll*

## **Zoll: Neues Bürger- und Geschäftskundenportal**

Ab dem 01.10.2019 können verschiedene Antragsverfahren und Geschäftsprozesse über das neue Bürger- und Geschäftskundenportal des Zolls abgewickelt werden.

### **Hintergrund**

Die deutsche Zollverwaltung informiert, dass zum 01.10.2019 das neue Bürger- und Geschäftskundenportal an den Start geht. Das Portal soll einen einfachen und effizienten Zugang zu den Dienstleistungen der Zollverwaltung ermöglichen.

### **Dienstleistungen im Bürger- und Geschäftskundenportal**

Geschäftskunden können somit ab dem 01.10.2019 folgende Dienstleistungen online abwickeln:

- Verbindliche Zolltarifauskunft (zukünftig ausschließlich über das Portal)
- EORI- Nummer- Verwaltung
- Gewerblicher Rechtsschutz

Nach Angaben der deutschen Zollverwaltung sollen den vorgenannten Dienstleistungen weitere folgen.

### **Registrierung**

Die Registrierung für das Bürger- und Geschäftskundenportal erfolgt entweder über einen Zugang durch E-Mail und Passwort oder durch eine Anmeldung mittels ELSTER. Je nach Zugangsmittel stehen unterschiedliche Dienstleistungen zur Verfügung.

### **Kommunikation mit den Zollbehörden**

Das Portal soll neben einer vereinfachten Abwicklung zollrelevanter Prozesse auch die Kommunikation mit dem Zoll verbessern. Hierzu werden folgende Funktionen bereitgestellt:

- sichere Identifizierung mittels ELSTER
- Zugang zu den online verfügbaren Dienstleistungen nach einmaliger Registrierung mit nur einem Login
- Vorgangsübersicht einschließlich einer Statusverfolgung
- elektronisches Postfach
- Erhalt von Online-Bescheiden in Formaten, die digital weiterverarbeitet werden können.

### **Der neue eAntrag für die verbindliche Zolltarifauskunft**

Ab dem 01.10.2019 wird das papiergestützte Antragsformat auf Entscheidung über eine verbindliche Zolltarifauskunft von einem neuen „eAntrag“ abgelöst. Inhaltlich werden sich hierdurch keine Änderungen ergeben. Zudem sind Antragstellungen in anderen Mitgliedsstaaten ab Oktober ebenfalls elektronisch durchzuführen. Hierfür sieht die EU-Kommission zwei Varianten vor:

- Antragstellung über eine national entwickelte elektronische Lösung
- Antragstellung über das Trader-Portal der EU.

Deutschland hat mit dem Bürger- und Geschäftskundenportal ein nationales Trader-Portal entwickelt. Auch Spanien, Frankreich, Großbritannien, Kroatien und Polen streben eine nationale Lösung zur elektronischen Antragstellung der verbindlichen Zolltarifauskunft an. Informationen für die bestehenden Anforderungen in den jeweiligen Mitgliedstaaten können auf der [öffentlichen Seite der EU](#) oder über das [EU-Trader-Portal](#) abgerufen werden.

### **Zusätzliche Informationen**

Weitere Information zum Bürger- und Geschäftsportal des Zolls erhalten Sie als Publikation in

dem [Infopapier des Zolls](#), in der [Präsentation zur Informationsveranstaltung des Zolls](#), auf der [Webseite des Zolls](#) und auf der [Webseite der Bundesregierung](#).

### **Anmerkung**

Bei Fragen zu diesem Newsletter und bei allgemeinem Beratungsbedarf steht Ihnen unser Global Trade Advisory Team gerne zur Verfügung.

## Ihr Ansprechpartner

Michael Hundebek

Senior Manager

[mhundebek@deloitte.de](mailto:mhundebek@deloitte.de)

Tel.: +49 211 8772 2608

---

[www.deloitte-tax-news.de](http://www.deloitte-tax-news.de)

Diese Mandanteninformation enthält ausschließlich allgemeine Informationen, die nicht geeignet sind, den besonderen Umständen eines Einzelfalles gerecht zu werden. Sie hat nicht den Sinn, Grundlage für wirtschaftliche oder sonstige Entscheidungen jedweder Art zu sein. Sie stellt keine Beratung, Auskunft oder ein rechtsverbindliches Angebot dar und ist auch nicht geeignet, eine persönliche Beratung zu ersetzen. Sollte jemand Entscheidungen jedweder Art auf Inhalte dieser Mandanteninformation oder Teile davon stützen, handelt dieser ausschließlich auf eigenes Risiko. Deloitte GmbH übernimmt keinerlei Garantie oder Gewährleistung noch haftet sie in irgendeiner anderen Weise für den Inhalt dieser Mandanteninformation. Aus diesem Grunde empfehlen wir stets, eine persönliche Beratung einzuholen.

This client information exclusively contains general information not suitable for addressing the particular circumstances of any individual case. Its purpose is not to be used as a basis for commercial decisions or decisions of any other kind. This client information does neither constitute any advice nor any legally binding information or offer and shall not be deemed suitable for substituting personal advice under any circumstances. Should you base decisions of any kind on the contents of this client information or extracts therefrom, you act solely at your own risk. Deloitte GmbH will not assume any guarantee nor warranty and will not be liable in any other form for the content of this client information. Therefore, we always recommend to obtain personal advice.